

자주 묻는 질문

1. 계정 비밀번호를 잃어버렸을 때 어떻게 해야 하나요?

답변: 로그인 페이지에서 비밀번호 찾기를 클릭한 후 비밀번호 찾기 페이지에서 비밀번호를 찾으실 수 있습니다.

2. 내 작업실과 만든 북 보기는 무엇이 다른가요?

답변: 내 작업실은 임시 저장으로 언제든지 콘텐츠를 수정할 수 있고, 만든 북 보기는 저작한 콘텐츠를 재생 및 감상할 수 있습니다.

3. 저작한 콘텐츠를 다른 계정에서 볼 수 있나요?

답변: 저작한 콘텐츠는 해당 계정에 저장되는 형식입니다. 다른 계정에서는 저작한 콘텐츠가 나타나지 않습니다.

4. 제가 만든 책을 다른 친구에게 보여주려면 어떻게 해야 하나요?

답변: 다른 친구에게 보여주고 싶은 책은 만든 북 보기 뷰어 모드에서 PDF 혹은 동영상으로 다운받아 보여줄 수 있습니다.

5. 내 계정으로 다른 기기에서 사용해도 되나요?

답변: 네, 가능합니다. 다만 같은 아이디로 동시에 접속하게 되면 먼저 로그인 된 기기에서 로그아웃됩니다.

6. 동화책을 다운 받는 시간이 오래걸리는 이유는 무엇일까요?

답변: 프로그램을 원활하게 사용하기 위해 권장사양과 비슷한 성능의 기기를 이용해야 합니다.

7. PDF 혹은 동영상으로 추출한 책을 다시 작업하고 싶을 때 어떻게 해야 하나요?

답변: 만든 북 보기에서 추출한 책을 선택한 후 내 작업실로 보내기 버튼을 클릭해 보세요. PDF 혹은 동영상으로 추출한 책을 다시 작업할 수 있습니다.

8. PC 버전에서 저작한 책을 태블릿 버전에서 이어 저작할 수 있나요?

답변: 네, 저작한 책을 다른 버전에서 이어 저작할 수 있습니다. 해당 프로그램은 PC, Android, iOS 버전 모두 호환이 가능합니다.